

TERMINOS Y CONDICIONES:

1. Introducción

1.1. ASERVI PRODUCCIONES SAC. (AP, en adelante), crea la página web "www.antonellaaservi.com" (el "Sitio Web", en adelante), con la finalidad de ofrecer sus productos y/o servicios, detallados a lo largo del presente documento y en el objeto social de AP, a los Usuarios y Suscriptores.

1.2. Los términos y condiciones descritos en el presente documento (los "Términos y Condiciones", en adelante) regulan todo acceso, ingreso, operación, reserva, compra, transacción, suscripción y/o cualquier otra acción que realicen los Usuarios y los Suscriptores en el Sitio Web.

1.3. La lectura y revisión detenida de los Términos y Condiciones es necesaria a fin de conocer los productos, servicios, premios, restricciones, entre otra información de relevancia, que se ofrecen en el Sitio Web.

2. Definiciones

2.1. Para efectos de los Términos y Condiciones, se enumeran los conceptos más importantes que deben ser tomados en consideración:

- a. Usuario: persona natural, de 18 años o mayor de 18 años residentes en el Perú o personas naturales de otros países, consideradas con mayoría de edad en su respectiva jurisdicción, que compre en la tienda virtual del Sitio Web, aceptando los Términos y Condiciones al momento del proceso de compra.
- b. Suscriptor: persona natural, de 18 años o mayor de 18 años residentes en el Perú o personas naturales de otros países, consideradas con mayoría de edad en su respectiva jurisdicción, que se registre en el Sitio Web, aceptando previamente los Términos y Condiciones, y cuente con una suscripción mensual activa en el Sitio Web.
- c. Cuenta: es una cuenta en el Sitio Web, creada por un Suscriptor del Sitio Web.
- d. Sitio Web: es nuestro sitio web www.antonellaaservi.com.
- e. Tienda virtual: sección del Sitio Web focalizada en la venta a los Usuarios y Suscriptores de merchandising de AP (los "Productos", en adelante).

3. Ámbito de aplicación

3.1 Los Términos y Condiciones son un acuerdo vinculante entre el Usuario y AP. Al momento del proceso de compra de los Productos y al hacer clic en "ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES", el Usuario reconoce, la revisión, lectura, entendimiento y aceptación expresa a los Términos y Condiciones, en consecuencia, se obliga a su estricto y entero cumplimiento. De no encontrarse de acuerdo con los Términos y Condiciones de forma parcial o total, el Usuario no podrá finalizar el proceso de compra en la Tienda Virtual.

3.2. Al momento de la creación de la cuenta de Suscriptor en el Sitio Web y al hacer clic en "ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES", el Suscriptor reconoce, la revisión, lectura, entendimiento y aceptación expresa a los Términos y Condiciones, en consecuencia, se obliga a su estricto y entero cumplimiento.

Asimismo, con la aceptación de los Términos y Condiciones, el Suscriptor declara que reconoce, la revisión, lectura, entendimiento y aceptación al Reglamento de Premios de Agradecimiento AP (el “Reglamento”, en adelante).

De no encontrarse de acuerdo con los Términos y Condiciones de forma parcial o total, el Suscriptor no podrá comprar en la Tienda Virtual, crearse una Cuenta ni, en consecuencia, participar en los premios de AP especificados en el Reglamento.

3.3. AP podrá modificar de forma parcial o total los Términos y Condiciones. De acontecer lo anterior, se le informará al Suscriptor, a través de la publicación en el Sitio Web, de las modificaciones correspondientes para su aceptación. De no encontrarse conforme con las modificaciones AP suspenderá el uso de la cuenta.

3.4. La efectividad de las modificaciones de los Términos y Condiciones se dará en el momento en que se publiquen en el Sitio Web, siendo el Usuario el único responsable de su lectura, entendimiento y aceptación.

3.5. Adicionalmente a los Términos y Condiciones, el libro de reclamaciones, la política de privacidad y tratamiento de datos personales y el Reglamento de los premios de agradecimiento, así como también cualquier otra información que AP considere de importancia se ofrecen en el Sitio Web.

4. Registro del Suscriptor

4.1. El registro en el Sitio Web es exclusivo para personas naturales de 18 años o mayores de 18 años residentes en el Perú o personas naturales consideradas con mayoría de edad en su respectiva jurisdicción, siempre que cuenten con la documentación legal que lo acredite, en caso de duda, AP no aceptará el registro.

4.2. Bajo ninguna circunstancia se aceptará el registro de personas naturales que no hayan cumplido la mayoría de edad en el Perú o en su respectiva jurisdicción.

4.3. Para el registro es necesario el llenado veraz y correcto del formulario de registro, en el cual se solicitará la siguiente información:

- a. Nombre completo: Para personalizar las comunicaciones y dirigirse al suscriptor de manera adecuada.
- b. Fecha de nacimiento
- c. Documento de identidad / Pasaporte/ Carnet de extranjería.
- d. Nacionalidad.
- e. Dirección /Código postal.
- f. Número celular + código de país.
- g. Dirección de correo electrónico: Login y campo principal para recibir actualizaciones y contenido exclusivo.
- h. Contraseña
- i. Método de pago. (se usará la plataforma: <https://flowpagos.com/peru/>)

4.4. Una vez llenado el formulario de registro, se solicitará la aceptación a los Términos y Condiciones, se deberá hacer clic en “ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES” para la finalización del registro.

4.5. Una vez finalizado el registro y dentro de la nueva cuenta el Suscriptor ya contará con todos los accesos y podrá participar en los Premios de Agradecimiento AP.

Sin desmedro de lo anterior, el Suscriptor recibirá una notificación, la cual le señalará la información adicional que deberá completar para la configuración completa de su perfil, solicitando para ello la siguiente información:

- Género
- Apodo
- Dirección de residencia

Adicionalmente, recibirá otra notificación mediante la cual se le requerirá al Suscriptor la verificación de su correo electrónico registrado en la cuenta. Finalizado tal control, el Suscriptor podrá iniciar sesión y realizar operaciones y transacciones en el Sitio Web.

Tanto la información señalada en el numeral 4.3. como en el presente numeral son necesarios para la aceptación del eventual premio en caso resulte ganador de los premios ofrecidos en los Premios de Agradecimiento AP, especificados en el Reglamento.

4.6. El Suscriptor se compromete a registrar su cuenta con datos veraces, válidos, correctos y completos, de no cumplirse con estos Términos y Condiciones, AP se reserva el derecho de bloquear, suspender o cerrar la cuenta, así como la anulación de los premios y beneficios que se hayan podido generar.

4.7. Solo se permite una Cuenta por persona natural, si AP detecta casos de creaciones múltiples de cuenta o suplantaciones de identidad, AP se reserva el derecho de bloquear, suspender o cerrar la cuenta, así como la anulación de los premios y beneficios que se hayan podido generar.

4.8. AP está autorizado a realizar procesos de verificación por sí mismo o a través de terceros, en caso tenga indicios de que la información ingresada es mal utilizada, incorrecta o falsa, para lo cual podrá bloquear, suspender o cerrar las cuentas del Suscriptor infractor.

4.9. AP no se hace responsable de cualquier abuso o mal uso de la cuenta de Suscriptor por parte de terceros. En caso el Suscriptor tome conocimiento de cualquier uso no autorizado de su cuenta por parte de terceros, deberá notificarlo inmediatamente a AP escribiendo a través de la página de soporte con el asunto "Uso no autorizado de mi cuenta", con la finalidad de suspender la cuenta. Sin embargo, AP en ningún caso será responsable de las repercusiones que ocasione dicho evento.

4.10. Asimismo, cualquier operación o transacción que se realice en la cuenta del Suscriptor, utilizando la contraseña y nombre de Suscriptor correctos será considerada por AP como un ingreso válido por parte del Suscriptor.

4.11. Sin perjuicio a lo antes mencionado, el Suscriptor podrá dar de baja a su suscripción en el momento que éste lo crea conveniente, siempre y cuando se realice antes de la fecha de pago o facturación. Asimismo, cualquier operación o transacción que se realice en la cuenta del Suscriptor, utilizando la contraseña y nombre de Suscriptor correctos será considerada por AP como un ingreso válido por parte del Suscriptor.

5. Obligaciones como Usuario y Suscriptor

5.1. Al momento de aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario garantiza y reconoce lo siguiente:

- a) Que es de 18 años o mayor de 18 años residente en el Perú u otra persona natural considerada con mayoría de edad en su respectiva jurisdicción, y que no tiene impedimento legal alguno para generar operaciones en el Sitio Web.
- b) Que utiliza el Sitio Web exclusivamente con la intención de comprar Productos ofrecidos por AP y no por cualquier otra finalidad.
- c) Que compra Productos de AP, en nombre propio y no a favor de terceros.
- d) Que toda la información que facilita a AP durante la validez del presente contrato es verdadera, válida, correcta y completa, en caso existiese la necesidad, por cualquier motivo, de realizar algún cambio de información, el Usuario deberá modificarla inmediatamente. El Usuario es consciente que la información ingresada servirá para hacer efectiva la entrega de los productos comprados, por lo tanto, recae en el Usuario la responsabilidad plena de informar a AP la información correcta.
- e) Que todo pago que realice el Usuario en favor de AP, no proviene de fuente prohibida y/o ilegal. Asimismo, AP podrá iniciar las acciones legales y comerciales pertinentes.
- f) Que no está implicado en ninguna actividad fraudulenta, abusiva, manipuladora o ilegal y no utilizará métodos asistidos de software, técnicas y/o dispositivos de hardware para cualquier fin ajeno a la compra de los Productos ofrecidos por AP, de detectarse indicios de ello, AP se reserva el derecho de bloquear el acceso del Usuario infractor, así como invalidar y dejar sin efecto sus procesos de compra.

5.2. Al momento de aceptación de los Términos y Condiciones, el Suscriptor garantiza y reconoce lo siguiente:

a) Que es de 18 años o mayor de 18 años residente en el Perú u otra persona natural considerada con mayoría de edad en su respectiva jurisdicción, y que no tiene impedimento legal alguno para generar operaciones en el Sitio Web.

b) Que utiliza el Sitio Web y su Cuenta de Suscriptor exclusivamente con la intención de participar en los premios y comprar Productos ofrecidos por AP y no por cualquier otra finalidad.

c) Que participa en los premios de AP, en nombre propio y no a favor de terceros.

d) Que compra Productos de AP, en nombre propio y no a favor de terceros.

e) Que toda la información que facilita a AP durante la validez del presente contrato es verdadera, válida, correcta y completa, en caso existiese la necesidad, por cualquier motivo, de realizar algún cambio de información, el Suscriptor deberá modificarla inmediatamente. El Suscriptor es consciente que la información ingresada servirá para hacer efectiva la entrega de los premios en caso resulte ser ganador de algún evento especificado en el Reglamento, por lo tanto, recae en el Suscriptor la responsabilidad plena de informar a AP la información correcta.

Adicionalmente a ello, el Suscriptor es consciente que la información ingresada servirá para hacer efectiva la entrega de los Productos comprados, por lo tanto, recae en el Suscriptor la responsabilidad plena de informar a AP la información correcta.

f) Que todo pago a transacción que realice el Suscriptor en favor de AP, no proviene de fuente prohibida y/o ilegal. Asimismo, Que todo pago a transacción que realice el Suscriptor en favor de AP, no proviene de fuente prohibida y/o ilegal. Asimismo, AP podrá iniciar las acciones legales y comerciales pertinentes.

podrá iniciar las acciones legales y comerciales pertinentes.

g) Que no está implicado en ninguna actividad fraudulenta, abusiva, manipuladora o ilegal y no utilizará métodos asistidos de software, técnicas y/o dispositivos de hardware para participar en ninguno de los premios, de detectarse indicios de ello, AP se reserva el derecho de bloquear, suspender o cerrar la cuenta del Suscriptor infractor, así como invalidar su participación en el/los premios en los cuales participe.

h) Se compromete a guardar el decoro y respeto con los demás asistentes, sea que se trate del proceso de participación en los premios MRF o los eventos presenciales/virtuales que AP pueda realizar, comprometiéndose a no realizar ningún tipo de comportamiento indebido que intimide a los demás participantes.

Así, el Suscriptor al asistir a los eventos presenciales/virtuales que AP realice, se compromete a abstenerse de:

- Realizar comportamientos de acoso, intimidación o discriminación de cualquier forma hacia participantes, conferencistas, trabajadores, invitados especiales, voluntarios, expositores, influencers, de manera general sobre cualquier persona que se encuentre participando en el evento.
- Actos de abuso verbal hacia cualquier participante, conferencista, invitados especiales, trabajador, voluntarios, expositor, influencer, de manera general sobre cualquier persona que se encuentre participando en el evento. Ejemplos de abuso verbal incluyen, sin limitarse a, comentarios relacionados con el género, la orientación sexual, discapacidades, aspecto físico, contextura, raza, religión, nacionalidad, el uso inapropiado de desnudez y/o imágenes sexuales en espacios públicos o en presentaciones, o amenazar o acosar a cualquier persona que asista a los eventos.
- Interrumpir las presentaciones, conferencias, así como cualquier actividad que se realice. Los participantes deben seguir las instrucciones del moderador y del personal del evento.

En caso algún Suscriptor, participante, conferencista, invitado especial, trabajador, voluntario, expositor, influencer, y de manera general cualquier persona que se encuentre participando en los eventos presenciales/virtuales sea agredido podrá presentar el reclamo contra el agresor a través de los siguientes medios: (i) Página de soporte del Sitio Web, (ii) Página de Instagram oficial de Antonella Aservi o (iii) Personal de AP.

Una vez presentado el reclamo AP procederá a evaluarlo y en caso detecte que se trate de un caso de agresión, conforme a lo señalado en el presente inciso, AP tendrá la potestad de bloquear, suspender y/o cerrar la cuenta del Suscriptor. Asimismo, AP tendrá la potestad de excluir al Suscriptor de participar en los concursos de los eventos presenciales/virtuales en el que se realizó el acto de agresión, así como de concursos futuros.

5.3. El Usuario se compromete a indemnizar de manera total a AP por cualquier, daño, perjuicio, pérdida, y/o gasto que genere a AP, por causas imputables al Usuario, que puedan surgir en relación con el uso del Sitio Web y de sus procesos de compra.

5.4. El Suscriptor, se compromete a indemnizar de manera total a AP por cualquier, daño, perjuicio, pérdida, y/o gasto que genere a AP, por causas imputables al Suscriptor, que puedan surgir en relación con el uso del Sitio Web y de su participación en los premios ofrecidos o en sus procesos de compra.

6. Cierre de la Cuenta de Suscriptor

6.1. AP se reserva el derecho de bloquear, suspender o cerrar cualquier cuenta del Suscriptor que incumpla los Términos y Condiciones. Asimismo, AP tendrá este derecho en caso el Suscriptor viole o vaya en contra de las leyes, la buena costumbre y/o el orden público. Asimismo, AP podrá iniciar las acciones legales que considere pertinentes.

7. Tienda virtual

7.1. A través del Sitio Web, el Usuario o el Suscriptor iniciará el proceso de solicitud de compra de merchandising de AP, mediante la emisión de una orden de compra. Toda orden de compra quedará condicionada a la validación de AP para consolidar la aceptación de la compra.

7.2. En caso se verifique la orden de compra por parte de AP, se informará al Usuario o al Suscriptor a través de correo electrónico el estado del pedido. AP se reserva el derecho de poder cambiar y/o cancelar el estado de la orden de compra en cualquier momento cuando evidencie algún tipo de fraude o infracción a los Términos y Condiciones. Esta cancelación se podría dar en cualquier momento, hasta antes de la entrega del producto.

7.3. La preventa de Productos estará condicionada a recibir una cantidad determinada de órdenes de pedidos, el proceso de recolección de órdenes durará entre 2 a 3 meses, antes que AP confirme el inicio de la producción.

De iniciarse AP se comunicará a través de correo electrónico con los compradores informando la fecha de finalización de la producción y todas las actualizaciones referentes al estado de los pedidos. Por cuestiones logísticas y de cuidado del medio ambiente, AP se reserva el derecho de determinar las órdenes de pedido necesarias para iniciar la producción, de recibir órdenes de pedidos, y a cambiar la duración del plazo de recolección de órdenes y producción, en caso resulte necesario.

7.4. AP ofrecerá Productos a los Usuarios y se reserva el derecho a ofrecer Productos exclusivos a los Suscriptores.

7.5. Los Productos ofrecidos en el Sitio Web, solo podrán ser pagados utilizando la pasarela de pago "FLOW PAGOS" (con el sitio web <https://flowpagos.com/peru/> "Flow", en adelante). El tipo de cambio que podría aplicarse para Usuarios no residentes en el Perú se basa en el tipo de cambio fijado por FLOW.

7.6. AP no se responsabiliza por las variaciones en el tipo de cambio, comisiones, demora en procesamiento de pagos, cobros en exceso de FLOW.

7.7. La correspondiente generación de boletas y facturas se realizará a través de la plataforma Two technology.

7.8. Las descripciones, fotografías y vídeos relativos a los productos ofertados en el Sitio Web, tienen por objeto aportar la mayor información posible y tienen únicamente fines referenciales e ilustrativos.

7.9. Al momento de la entrega del producto, el Usuario o el Suscriptor deberá firmar un acta de entrega. Con ello se entenderá que el Usuario o el Suscriptor se encuentra conforme con el estado y las características del producto entregado.

7.10. El estado de los productos será de entera responsabilidad del Usuario o del Suscriptor una vez hayan sido entregados o puestos a su disposición. La entrega de los Productos vendidos en el Sitio Web se realizará en la dirección de residencia previamente consignada por el Usuario o el Suscriptor, sin desmedro de ello, AP se reserva el derecho a reconfirmar la dirección de entrega.

7.11. El costo de envío será cargado al Usuario o al Suscriptor al momento de la compra y la entrega de los productos se encuentra circunscrita al territorio peruano.

8. Despachos, reembolsos y devoluciones

8.1. En caso el Usuario o el Suscriptor consideren que los Productos comprados han sido entregados de forma errónea o en mal estado, podrán solicitar un pedido de reembolso devolviendo el Producto que consideran erróneo o en mal estado. El plazo para solicitar el reembolso es de 7 días calendario desde la firma del acta de entrega. Para solicitar el pedido de reembolso el Producto debe estar nuevo, en buen estado, sin señales de uso ni deterioro y tal como fue entregado.

Para solicitar el pedido de reembolso deberán notificarlo, en el plazo de 7 días calendario desde la firma del acta de entrega, a AP a través de la casilla de mensaje en la página de soporte del Sitio Web. Para acceder a esta deben dirigirse al botón “soporte” en la parte inferior del Sitio Web, llenar la información solicitada e indicar el tipo de soporte que desean (opción “Mis Compras”). Una vez recibido el pedido, AP revisará el pedido de reembolso y dará la respuesta que corresponda en un plazo máximo de 3 días hábiles.

8.2. En caso AP verifique que los Productos han sido entregados de forma errónea o en mal estado, ante el requerimiento expreso por parte del Usuario o el Suscriptor, comunicará la aprobación del pedido de reembolso por correo electrónico a la dirección consignada por el Usuario o el Suscriptor que compró los Productos. Se adjuntará la correspondiente nota de crédito y AP se comunicará con FLOW para la solicitud de extorno.

9. Suscriptores

9.1. Para ser Suscriptor es necesario contar con una suscripción activa que deberá ser pagada mensualmente (suscripción mensual) a través del Sitio Web. El costo actual de la Suscripción sigue el siguiente detalle:

- S/ 8.90 (Ocho y 90/100 soles peruanos) mensuales para usuarios registrados en Perú.
- US \$3.00 (Tres y 00/100 dólares americanos) mensuales para usuarios registrados en otros países.
- S/ 89.00 (Ochenta y nueve con 00/100 soles peruanos) anuales para usuarios registrados en Perú.
- US \$30.00 (treinta con 00/100 dólares americanos) anuales para usuarios registrados en otros países.

El pago deberá realizarse a través de FLOW. El tipo de cambio que podría aplicarse para moneda extranjera se basa en el tipo de cambio fijado por FLOW.

AP declara que, el pago que realiza el suscriptor por concepto de suscripción se realiza de manera voluntaria y aceptación a los términos y condiciones estipulados en este documento, accediendo a beneficios exclusivos por su suscripción vigente.

Como suscriptor, se te cobrará automáticamente una vez cada 30 días, al ser un pago recurrente, desde el día de tu primer pago si es que elegiste el medio de pago con tarjeta de débito o crédito. El cobro de la suscripción a www.antonellaaservi.com se hace al comienzo de tu ciclo de facturación y puede tardar varios días en aparecer en tu cuenta, recae en el Suscriptor la responsabilidad plena de mantener sus pagos al día. Tu fecha de facturación podría adelantarse o atrasarse un día debido a las diferencias de huso horario.

Al respecto, el suscriptor deberá tener en cuenta y ser consciente que, cuando el pago de la suscripción sea a través del débito automático de sus tarjetas bancarias, se deberá tener en cuenta que el cobro inicia desde las 07:00 horas. En el supuesto caso que, la renovación de la suscripción tenga lugar en el día en que se realizará el evento de premios y si por motivos ajenos a nosotros el pago no se procesa con éxito, la suscripción de la cuenta quedará en “pausa” y no podrá participar del evento del día.

Aunando a lo antes descrito, y recalcando en caso no se pueda procesar el pago por causa no imputable a AP (falta de fondos, vencimiento/cancelación de tarjeta, etc.), el Suscriptor no podrá participar en los eventos exclusivos para suscriptores y otros beneficios exclusivos hasta regularizar el pago. Por ello se recomienda a El Suscriptor, que siempre revise la condición de su suscripción debiendo estar en todo momento “activa” para gozar de los beneficios.

En caso no se pueda procesar el pago por causa no imputable a AP (falta de fondos, vencimiento/cancelación de tarjeta, etc.), la cuenta seguirá activa, sin embargo, el Suscriptor no podrá participar en los premios exclusivos de suscriptores y otros beneficios exclusivos hasta regularizar el pago.

Con el objetivo de regularizar el cobro de la suscripción, AP enviará un primer aviso, vía correo electrónico, al Suscriptor indicando que no ha podido efectuar el cobro de la suscripción y que el sistema volverá a intentarlo en 24 horas. En el supuesto que AP detecte que el cobro de la suscripción aún no se ha sido procesado en el plazo otorgado, AP enviará un segundo aviso, vía correo electrónico, al Suscriptor indicando que todavía no se ha podido concretar el cobro de la suscripción, que deberá actualizar el medio de pago en la configuración de su perfil y que el sistema volverá a intentarlo, por tercera y última vez, en 24 horas.

En el supuesto que aún no se pueda procesar el cobro de la suscripción y cumplidas las 24 horas otorgadas en el segundo aviso, AP enviará un aviso, vía correo electrónico, al Suscriptor mediante el cual se indica que la cuenta se encuentra inactiva. El Suscriptor acepta y conoce que AP tiene la potestad de cerrar la cuenta y eliminar toda la información guardada en la base de datos, incluyendo su actividad dentro de la plataforma, luego de 12 meses de inactividad de la cuenta.

9.2. AP no se responsabiliza por las variaciones en el tipo de cambio, comisiones, demora en procesamiento de pagos, cobros en exceso de FLOW. Asimismo de existir cualquier tipo de reclamo o solicitud de devolución, el suscriptor no tendrá beneficios de promociones, ni participación en los premios hasta que Culqui emita un pronunciamiento respecto al reclamo presentado, esto siempre y cuando este el reclamo sea por devolución de dinero por cancelación de suscripción, no obstante esto no procederá y el suscriptor seguirá gozando de sus beneficios siempre y cuando el reclamo se deba

por una duplicidad del cobro por suscripción mensual, en ambos casos FLOW emitirá su pronunciamiento en un plazo no mayor de 15 días.

9.3. La correspondiente generación de boletas y facturas se realizará a través de la plataforma two technology.

9.4. El ser Suscriptor trae beneficios exclusivos como la participación en premios exclusivos de suscriptores y venta exclusiva de Productos. AP se reserva el derecho de ampliar los beneficios exclusivos de los suscriptores. El suscriptor no podrá transferir su membresía.

9.5. AP está facultado a utilizar procedimientos y/o medios adicionales con la finalidad de verificar la identidad del Suscriptor, como medida de seguridad al momento de que éste se registre en el Sitio Web y al momento de la realización de pagos para la renovación de la suscripción.

9.6. Al momento de que los Suscriptores aceptan los términos y condiciones, estos aceptan y tienen conocimiento de que habrá correos obligatorios, como los referidos a la comunicación de haber ganado un premio y/o correos de confirmación de compra.

10. Eventos presenciales

Se entiende por eventos presenciales la participación física de nuestros suscriptores y sus invitados, mayores o menores de edad, en una actividad organizada por AP en locales comerciales o de entretenimiento. La cantidad de invitados para cada evento presencial varía dependiendo de la organización del evento por parte de AP.

La lista se creará en base a los suscriptores que pongan “asistir” al evento presencial y acepten los términos y condiciones descritos en esta cláusula. La lista de asistentes tiene un cierre en una fecha y hora específica y una vez ésta finalice, se realiza la selección de suscriptores asistentes mediante la página web www.random.org. Los suscriptores podrán asistir con la cantidad de acompañantes que el evento permita, si un evento solo permite un (1) invitado por suscriptor, el suscriptor no podrá llevar a más de una (1) persona al evento, si un suscriptor asiste con más de un acompañante, se limitará el acceso a tan solo uno (1) de sus acompañantes. La cantidad de invitados que el suscriptor puede invitar se podrá visualizar en el detalle del evento al momento de indicar la cantidad de invitados que el suscriptor desea llevar. Si el módulo no permite sumar más invitados significa que el suscriptor ha llegado al tope máximo de personas que puede invitar. Una vez que se llegue a la hora de cierre del evento ya no se podrán enviar más solicitudes de asistencia. Se le enviará un correo de confirmación a los suscriptores seleccionados. Solo los suscriptores que puedan asistir a la fecha, hora y lugar descrito en el detalle del evento deberían presionar el botón “asistir”. Si un usuario presiona “asistir” y no acude, se procederá a limitar su acceso a futuros eventos presenciales. Una vez el suscriptor acepta los siguientes términos y condiciones del evento presencial, este se vuelve un usuario aceptante:

A. Certificación de asistencia y autorización de uso de imagen del suscriptor

- El aceptante confirma su asistencia tras aceptar los términos y condiciones del evento presencial de la página web www.antonellaaservi.com organizado por ASERVI PRODUCCIONES SAC.
- Por medio de la presente, declaro que soy físicamente capaz de participar en el evento y que no tengo restricciones de salud conocidas

que puedan poner en peligro mi seguridad o salud, o la de otros, durante el evento. En caso de ser necesario, doy permiso para que se brinden atenciones de emergencia de manera inmediata y razonable. Acepto ser el único responsable del pago completo de todos los costos de atención médica que pueda recibir.

- Además, de asistir con un invitado menor de edad (ver punto C), me comprometo a:
 - Instruir al menor a guardar un comportamiento moderado y seguir las instrucciones que puedan ser impartidas por las personas encargadas de dirigir el evento.
 - Sin perjuicio de guardar un comportamiento moderado, haré de conocimiento del menor de las reglas de conducta del evento, las mismas que se encuentran mencionadas en el numeral 5 del presente documento, específicamente en el numeral Punto 5.2. literal H, declarando su aceptación y obligatorio cumplimiento.
 - Asumir responsabilidad por cualquier daño que pudiera generar el menor. Coordinar personalmente el traslado del menor de edad ("ida y vuelta del evento"), sea realizado por cuenta propia o por medio de la Institución de la que forma parte (colegio, entidad u organización privada o del estado); siendo enteramente de mi responsabilidad que esto se realice de manera puntual a la hora de inicio (arribo) y a la hora final (recojo) del evento.
 - Encontrarme pendiente y atender cualquier comunicación que pudiera ser realizada a mi persona durante la realización del evento.
- Asimismo, autorizo que se puedan tomar fotografías o grabar videos que puedan contener mi imagen y/o voz; así como tomar, grabar, publicar u obtener testimonios u otras declaraciones mías; y utilizar, copiar, modificar, adaptar, distribuir, publicar, exhibir, presentar y usar de otra manera, en parte o en su totalidad, las mismas con fines publicitarios; no generando ninguna retribución económica. Las fotografías o videos podrán ser modificados, editados, reproducidos, exhibidos o distribuidos de otra manera, en parte o en su totalidad, siempre que no cambien o tergiversen de manera considerable el contenido original.
- Renuncio, libero y exonero a los organizadores del evento y a sus patrocinadores, así como a cualquier otra entidad relacionada con la organización del evento, de toda reclamación, demanda, acción, causa de acción, responsabilidad, daño de cualquier tipo, que surja del evento o de las actividades de ese día, y prometo no presentar ninguna reclamación o causa por lesiones o pérdidas que pueda sufrir debido a mi visita o relacionadas con ella.
- Declaro que soy mayor de dieciocho años (18) y que he leído y comprendido lo anterior.

Por otro lado, si el suscriptor aceptante decide acudir con un invitado(a) mayor de edad, este debe enviarle la invitación únicamente a su invitado, si es que la información de otra persona es ingresada en el formulario de invitación, esta no puede ser cambiada posteriormente. El suscriptor se compromete a comunicarle a su invitado(a) la existencia de estos términos y condiciones que debe aceptar para poder participar en el evento presencial:

B. Certificación de asistencia de invitado(a) o invitados(as) mayores de edad del suscriptor y autorización de uso de imagen

- El aceptante, de haber incluido acompañante(s) al momento de participar por su entrada para el evento presencial, declara que dicho(s) acompañante(s) atenderá al evento organizado por ASERVI PRODUCCIONES SAC.
- La autorización permite al invitado participar en las actividades programadas en el evento. En tal sentido, El invitado(s) y el suscriptor se comprometen a:
 - Guardar un comportamiento moderado y seguir las instrucciones que puedan ser impartidas por las personas encargadas de dirigir el evento.
 - Sin perjuicio de guardar un comportamiento moderado, el suscriptor hará del conocimiento del invitado de las reglas de conducta del evento (Punto 5.2.h), así como de su cumplimiento obligatorio.
 - Asumir responsabilidad por cualquier daño que pudiera generar el invitado.
- Asimismo, el invitado o invitados autorizan que se puedan tomar fotografías o grabar videos que puedan contener la imagen y/o voz del invitado; así como tomar, grabar, publicar u obtener testimonios u otras declaraciones nuestras o del invitado; y utilizar, copiar, modificar, adaptar, distribuir, publicar, exhibir, presentar y usar de otra manera, en parte o en su totalidad, las mismas con fines publicitarios; no generando ninguna retribución económica. Las fotografías o videos podrán ser modificados, editados, reproducidos, exhibidos o distribuidos de otra manera, en parte o en su totalidad, siempre que no cambien o tergiversen de manera considerable el contenido original.
- Por otro lado, el invitado o los invitados declaran que son físicamente capaces de participar en el evento y no tienen restricciones de salud conocida que puedan poner en peligro su seguridad o salud, o la de otros, durante el evento. En caso pudiera requerirse, el invitado da permiso para que se brinden atenciones de emergencia de manera inmediata y razonable. El invitado acepta ser el único responsable del pago completo de todos los costos de la atención médica que pueda recibir.
- En consecuencia, en nombre del invitado, sus herederos, representantes, o cualquier otro interesado, el invitado renuncia, libera y exonera a los organizadores del evento, así como a ASERVI PRODUCCIONES SAC., de toda reclamación, demanda, acción, causa de acción, responsabilidad, daño de cualquier tipo, que surja del evento o de las actividades de ese día, y promete no presentar ninguna reclamación o causa por lesiones o pérdidas que los invitados mencionados puedan sufrir debido a su visita o relacionadas con ella.
- El invitado declara que es mayor de dieciocho años (18) y que ha leído y comprendido lo anterior.

Finalmente, si el suscriptor aceptante decide acudir con un invitado(a) menor de edad, este debe enviarle la invitación únicamente a su apoderado(a), si es que la información de otro menor de edad es ingresada en el formulario de invitación, esta no puede ser cambiada posteriormente. El suscriptor se compromete a comunicarle a su apoderado(a) la existencia de estos términos y condiciones que debe aceptar para que autorice al menor de participar en el evento presencial:

C. Autorización en caso se asista con un menor de edad

- El apoderado(a) aceptante, como padre, madre, tutor o representante legal del menor de edad, autoriza al referido menor a asistir al evento presencial organizado por ASERVI PRODUCCIONES SAC.
- La autorización permite al menor de participar en las actividades programadas en el evento, la autorización no permite al apoderado/a asistir al evento a menos que este sea el mismo suscriptor(a) que está invitando y asistiendo al evento.
- Asimismo, el apoderado(a) autoriza que se puedan tomar fotografías o grabar videos que puedan contener la imagen y/o voz del menor; así como tomar, grabar, publicar u obtener testimonios u otras declaraciones del menor; y utilizar, copiar, modificar, adaptar, distribuir, publicar, exhibir, presentar y usar de otra manera, en parte o en su totalidad, las mismas con fines publicitarios; no generando ninguna retribución económica. Las fotografías o videos podrán ser modificados, editados, reproducidos, exhibidos o distribuidos de otra manera, en parte o en su totalidad, siempre que no cambien o tergiversen de manera considerable el contenido original.
- Por otro lado, el apoderado(a) declara que el menor es físicamente capaz de participar en el evento y no tiene restricciones de salud conocida que puedan poner en peligro su seguridad o salud, o la de otros, durante el evento. En caso pudiera requerirse, el apoderado(a) da permiso para que se brinden atenciones de emergencia de manera inmediata y razonable. El apoderado(a) acepta ser el único responsable del pago completo de todos los costos de la atención médica que el menor pueda recibir.
- En consecuencia, en nombre del apoderado(a) y en nombre del menor, sus herederos, representantes, o cualquier otro interesado, el apoderado y el menor renuncian, liberan y exoneran a los organizadores del evento, así como al local en donde se desarrolla el evento, de toda reclamación, demanda, acción, causa de acción, responsabilidad, daño de cualquier tipo, que surja del evento o de las actividades de ese día, y prometen no presentar ninguna reclamación o causa por lesiones o pérdidas que los menores mencionados puedan sufrir debido a su visita o relacionadas con esta.
- El apoderado declara que es mayor de dieciocho años (18) y que ha leído y comprendido lo anterior.

11. Premios de agradecimiento y entrega de premios

11.1. La mecánica, restricciones, condiciones y requisitos de los premios para los Suscriptores se encuentran especificada y detallada en el Reglamento, con la aceptación de los Términos y Condiciones, el Usuario declara que reconoce, la revisión, lectura, entendimiento y aceptación expresa al Reglamento.

11.2. Con relación a la entrega de los premios, el Suscriptor se compromete a seguir el correspondiente procedimiento legal de entrega de los mismos especificado en el Reglamento.

12. Política de privacidad

12.1. El Usuario o el Suscriptor no podrá hacer uso del Sitio Web de forma ilegal o en cualquier otra manera que pudiera dañarla, incapacitarla o perjudicarla.

12.2. El Usuario o el Suscriptor autoriza a AP a usar su información personal para los fines comerciales que considere conveniente de conformidad con el acápite 4 de los Términos y Condiciones.

12.3. AP estará facultado a proporcionar los datos personales ingresados por los Usuarios o los Suscriptores, en caso sea exigido por ley o mandato judicial.

12.4. AP a través de su Sitio Web recopila una pequeña pieza de información enviada desde su navegador, llamada cookie. En caso el Usuario o el Suscriptor desee desactivar la cookie deberá verificar las instrucciones de su navegador.

13. Reclamaciones, quejas y/o sugerencias

En caso el Usuario o el Suscriptor tenga una queja, reclamo y/o sugerencia correspondiente a los productos y servicios ofrecidos por la Página Web, podrá realizarlo a través de la sección de contacto y/o ingresando una hoja de reclamaciones a través del Libro de Reclamaciones virtual.

14. Limitación de responsabilidad

14.1. El Suscriptor es el único responsable de sus actos y de las consecuencias que estos generen, por lo tanto, participa en los premios bajo su propio riesgo. AP no ofrece garantías de ningún tipo.

14.2. AP, no garantiza que el software de la Página web sea compatible con todas las versiones de navegador.

14.3. AP no garantiza que el software y la página web estén libres de errores.

14.4. AP no garantiza que el Sitio Web esté accesible sin interrupciones.

14.5. AP no será responsable de ninguna pérdida, costas y/o costos, gastos o daños, tanto directos como indirectos, especiales, consecuentes, accidentales o de cualquier otro tipo, que surjan en relación del uso del Sitio Web.

15. Incumplimiento

15.1. En caso el Usuario incumpla cualquier disposición de los Términos y Condiciones o se vea implicado en actividades ilegales, sospechosas y/o fraudulentas, AP podrá bloquear el acceso del Usuario, así como invalidar sus procesos de compra.

15.2. En caso el Suscriptor incumpla cualquier disposición de los Términos y Condiciones o se vea implicado en actividades ilegales, sospechosas y/o fraudulentas, AP podrá bloquear, suspender o cerrar la cuenta del Colaborador infractor.

16. Propiedad intelectual

16.1. El Usuario no podrá atentar contra los derechos de propiedad intelectual del software que AP pone a su disposición. En ese sentido, el Usuario sólo podrá utilizar el software para su uso personal de acuerdo con todas las normas, términos y condiciones que se establecen en el presente instrumento.

16.2. Todo el contenido disponible en el Sitio Web de www.antonellaaservi.com, incluyendo diseños, texto, gráficos, cuadros, videos, información y otros, es de propiedad exclusiva de AP y de sus licenciantes, de ser el caso. Ningún contenido puede ser modificado, copiado, distribuido, enmarcado, reproducido, descargado, mostrado, fijado, transmitido, o vendido en cualquier forma o por cualquier medio, en todo o en parte, sin el permiso previo por escrito de AP.

16.3. El registro en el Sitio Web, la compra de productos y la participación en los premios no confiere ningún derecho de propiedad intelectual a favor del Usuario.

16.4. AP se reserva el derecho de iniciar acciones legales contra el Usuario que realice un uso ilícito, indebido y/o no autorizado de los signos distintivos de los productos, servicios y premios, entre otra información de relevancia, que se ofrecen en el Sitio Web.

17. Legislación aplicable

17.1. Cualquier otra implicancia no prevista en los Términos y Condiciones, se regirán bajo la legislación vigente aplicable en el Perú.

17.2. El Usuario está de acuerdo en que cualquier conflicto o litigio que surja con AP será sometido a la competencia y jurisdicción de los Jueces y Tribunales del Distrito Judicial de Lima, renunciando de manera anticipada a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

18. Cesión de posición contractual

AP está facultado para ceder su posición contractual y/o derechos que se deriven del presente acuerdo sin que se requiere la aceptación previa de los Usuarios o terceros, de ser el caso.

19. Acuerdo

Los Términos y Condiciones aquí descritos y previamente aceptados por el Usuario, así como cualquier otra comunicación electrónica entablada con el Usuario, el Suscriptor o con terceros, podrán ser utilizadas como prueba en procesos judiciales, administrativos, arbitrales o de cualquier otra índole.
